



**Guardia di Finanza**  
**REPARTO TECNICO LOGISTICO AMMINISTRATIVO LOMBARDIA**  
**Ufficio Logistico / Sezione Telematica**

**CAPITOLATO TECNICO**  
**RIPARAZIONE E/O MANUTENZIONE DI APPARATI INFORMATICI,**  
**APPARATI MULTIFUNZIONE TOSHIBA ED OLIVETTI**

**1. Per:**

- a. "APPARATI INFORMATICI" si intendono: stampanti multifunzioni, personal computer, scanner ecc., apparati, di massima, elencati nell'**allegato 1** al presente Capitolato;
- b. "APPARATI IN CONVENZIONE ASSISTENZA" si intendono fotocopiatori multifunzione, di massima, elencati nell' **allegato 2** al presente Capitolato;

L'Amministrazione si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di concentrare uno o più degli apparati in dotazione, presso altre Aziende per la riparazione, senza che la Società/Ditta aggiudicataria possa avanzare pretese o rimostranze di alcun tipo.

**2. Il fornitore si impegna a dare priorità alle riparazioni e/o manutenzione degli apparati in avaria.**

Per quanto riguarda:

- a. Gli apparati in avaria di cui al punto 1.a., a discrezione di questa Amministrazione, potranno essere consegnati a cura del personale della Sezione Telematica o ritirati dall'azienda aggiudicataria, direttamente presso la sede di questo Reparto TLA Lombardia, via Melchiorre Gioia, 5 – Milano.

Per ciascuna riparazione sarà inoltrata, via mail, la "bolla" indicante i materiali da riparare;

- b. Gli apparati di cui ai punti 1.b., invece, le attività di controllo e di riparazione dovranno essere eseguite direttamente presso le sedi dei reparti ove le stesse sono ubicate.

Al riguardo, sarà cura di questa Sezione Telematica inviare al fornitore, via mail, la "Bolla On-site" ovvero paritetica comunicazione, dalla quale si evinca l'esatta ubicazione dell'apparato in avaria.

L'intervento da parte del tecnico incaricato dovrà avvenire entro le 8 (otto) ore lavorative successive all'invio della comunicazione cui al punto che precede.

Qualora la riparazione non possa essere eseguita presso la sede del Reparto del Corpo e si intenda necessario il ritiro per l'intervento presso il laboratorio dell'azienda, occorrerà darne contestuale comunicazione - via email - all'indirizzo [NIM.MI@GDF.IT](mailto:NIM.MI@GDF.IT).

Le ore relative al trasporto dell'apparato ed alla riconsegna al Reparto non potranno essere in alcun modo imputate all'Amministrazione.

In ogni caso, i locali adibiti alle lavorazioni ed al ricovero, in attesa delle riparazioni/manutenzione e/o della riconsegna, devono essere coperti da polizza assicurativa contro incendi, furti e danneggiamenti, come da idonea documentazione da fornire in fase di gara.

3. L'esecuzione di qualsivoglia lavoro di riparazione e/o manutenzione sugli apparati informatici sarà **tassativamente** preceduta da un preventivo, **redatto sempre a titolo gratuito**, che dovrà essere presentato inderogabilmente entro 20 giorni lavorativi dalla comunicazione, recante la "Bolla", trasmessa via mail a cura della Sezione Telematica.

Il preventivo dovrà riportare l'indicazione analitica degli interventi necessari, il prezzo di listino delle parti di ricambio ed il prezzo praticato all'Amministrazione, le ore di lavoro, il costo della mano d'opera e quello complessivo della riparazione. Inoltre:

- a. in caso di sostituzione delle schede interne, queste dovranno avere caratteristiche tecniche uguali o superiori a quelle esistenti e, comunque, dovranno garantire la complessiva funzionalità dell'apparato;
- b. in caso di avaria del fusore, occorrerà procedere alla sostituzione con analogo materiale originale. Nel caso si possa procedere alla riparazione mediante sostituzione di parti di ricambio, queste dovranno essere originali;
- c. in caso di avaria delle parti meccaniche, si dovrà procedere con l'impiego di materiali originali, ancorché revisionati;
- d. in caso di revisione generale, occorre evidenziare - dettagliatamente - le attività eseguite, al fine di consentire il controllo a posteriori.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di approvare il preventivo così come formulato, oppure di richiedere di apportare le modifiche, ritenute necessarie, che andranno formalizzate in un nuovo preventivo.

Il preventivo approvato costituirà il documento di riferimento per i successivi controlli tecnici e per gli adempimenti contrattuali e contabili.

Qualora non si reputi conveniente l'esecuzione della riparazione / manutenzione, questa Amministrazione provvederà ad una comunicazione via email, attestante la non accettazione del preventivo di spesa che determinerà la chiusura della richiesta di assistenza e la possibilità, insindacabile, di richiedere un preventivo di spesa di un altro fornitore.

Nel caso in cui, al momento della riparazione e/o manutenzione, si manifesti la necessità di effettuare lavorazioni e/o sostituzioni di materiali non preventivati, il fornitore dovrà darne immediata comunicazione all'Amministrazione mediante produzione di un nuovo preventivo.

Inoltre, fino a 30 giorni dalla riparazione, l'apparato che presenti lo stesso difetto dovrà essere riparato dall'azienda senza oneri.

Le parti sostituite avranno la garanzia di almeno un anno.

Dietro attivazione dell'Amministrazione potrà essere richiesta la formulazione di una perizia, da redigere a cura di personale opportunamente accreditato e titolato.

4. L'esecuzione dei lavori potrà avvenire solamente a seguito di emissione di "*lettera di ordinazione*", redatta dal Reparto Tecnico Logistico Amministrativo – Ufficio Amministrazione/Sezione Acquisti, che conterrà l'elenco di tutti gli apparati e le riparazioni da eseguire.

**Gli apparati dovranno essere riparati entro 30 giorni solari, decorrenti dalla data di ricezione dell'ordine. Per gli apparati pronti, la ditta dovrà comunicare, via email, all'indirizzo [NIM.MI@gdf.it](mailto:NIM.MI@gdf.it) l'avvenuta riparazione e l'eventuale avvenuta riconsegna, in modo da bloccare il conteggio dei giorni di lavorazione.**

5. Eventuali ritardi sui tempi di lavorazione, motivati da causa di forza maggiore, dovranno essere tempestivamente comunicati via PEC, per cui potrà essere concessa una proroga sui termini, in ragione della complessità delle lavorazioni.

Si evidenzia altresì che i ritardi e/o la parziale o errata erogazione della prestazione/fornitura/lavoro comportano l'applicazione delle penalità previste dall'art. 53 e 54 del Capitolato generale d'oneri per le forniture di beni e le prestazioni dei servizi occorrenti per il funzionamento del Corpo della Guardia di Finanza, approvato con D.M. 24 ottobre 2014, n. 181.

In caso di ritardi, non concordati e non formalmente autorizzati da questo Ente, nei tempi di esecuzione della prestazione/fornitura/lavoro, oltre all'applicazione delle penali, si prevede la facoltà di risolvere il contratto stipulato, affidando l'incarico ad altra impresa/professionista specializzata/o ed addebitando eventuali oneri aggiuntivi sostenuti all'impresa inadempiente.

6. Il fornitore si impegna ad impiegare nelle riparazioni, di norma, ricambi originali, tranne che per gli apparati dichiarati "obsoleti" da questa Amministrazione, per i quali sarà possibile, previa specifica autorizzazione, impiegare parti rigenerate, con garanzia di tre mesi. Tale parti dovranno essere indicate all'interno del preventivo.

In caso di riparazione con sostituzione dell'intero apparato, la parte identificativa deve essere riportata nel nuovo preventivo.

Resta comunque impregiudicata la facoltà di questa Amministrazione di provvedere alla autonoma fornitura di tutti o parte dei materiali occorrenti per la riparazione.

Al fine di consentire il controllo dei tempi di riparazione, la ditta dovrà comunicare, via email, l'avvenuto ripristino dell'apparato. Di conseguenza, il NIM disporrà il ritiro degli apparati riparati.

7. L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare controlli sulle lavorazioni agli apparati concentrati a mezzo del personale autorizzato e specializzato e/o di altro personale all'uopo incaricato.
8. L'importo annuo presunto per il presente contratto è stimato in Euro 35.000,00 Iva inclusa.
9. Per eventuali chiarimenti contattare la competente Articolazione Tecnica:  
- Mar. Marchetti Giulia, Vb. Ivano Giuseppe Piccirilli telefono 02.62774028 – 4029  
[marchetti.giulia1@gdf.it](mailto:marchetti.giulia1@gdf.it) , [Piccirilli.IvanoGiuseppe@gdf.it](mailto:Piccirilli.IvanoGiuseppe@gdf.it).

F.TO L'ORIGINALE  
IL CAPO SEZIONE TELEMATICA S.V.  
(Magg. Nader Hedayati)

# Riepilogo degli apparati in assistenza

Allegato 1 - Capitolato Tecnico

Convenzione 2025

Marca **Acer**

Tipo	Modello
Notebook	Aspire 5633MLMi ML50
Notebook	Travel Mate 5760
Notebook	Travel Mate P238
PC Desktop	VT-M4610G
PC Desktop	VX2660G
PC Desktop	XC600
Scanner Locale	Altro

Marca **Apple**

Tipo	Modello
Notebook	iPad
Notebook	iPad Air 2
Notebook	MacBook Air 13"
Notebook	MacBook Pro
Notebook	MacBook Pro 13"
PC Desktop	IMAC 27
PC Desktop	MB952T/A
PC Desktop	MC309T/A
altro	

Marca **Asus**

Tipo	Modello
Notebook	K75VJ-TY005H
Notebook	Zenbook 14
Notebook	X54HR-SX037V
PC Desktop	V6-M4A3000E
altro	

Marca **Avision**

Tipo	Modello
Scanner Locale	AV5400
altro	

Marca **Brother**

Tipo	Modello
Scanner Locale	ADS-2100
Scanner Locale	ADS-2400N
Stampante Locale	HL-5340D
Stampante Multifunzione	MFC-8460N
Stampante Multifunzione	MFC-8860N
Stampante Multifunzione	MFC-6890CDW
Stampante Multifunzione	MFC-8880DN
Stampante Multifunzione	MFC-8380DN
Stampante Multifunzione	DCP-9270DN
Stampante Multifunzione	MFC-8520DN
Stampante Multifunzione	MFC-8950DW-CSP
Stampante Multifunzione	MFC-L2740DW
Stampante Multifunzione	MFC-L6800DW

	Stampante Multifunzione	MFC-L6950DW-CS
	Stampante Multifunzione	MFC-L6950DW
	Stampante Multifunzione	MFC-L3760CDW
	Stampante Multifunzione	altro
Marca	<b><u>Canon</u></b>	
	Tipo	Modello
	Scanner Locale	CANON LIDE100
	Stampante Locale	CP510
	Stampante Locale	Fax - L380S
	Stampante Locale	LBP 3000
	Stampante Locale	PIXMA IP7250
	Stampante Multifunzione	iR-ADV C3826i
	Stampante Multifunzione	
	Stampante Multifunzione	PIXMA MX535
	Stampante Portatile	IP-100
	Stampante Multifunzione	altro
Marca	<b><u>Chakra</u></b>	
	Tipo	Modello
	PC Desktop	ECA3052-BS
Marca	<b><u>Compaq</u></b>	
	Tipo	Modello
	Notebook	CQ61-220SL
Marca	<b><u>Dell</u></b>	
	Tipo	Modello
	Notebook	Latitude 5290
	Notebook	Vostro 15 3558
	Notebook	Vostro 15 3559
	Notebook	XPS
	PC Desktop	Precision 5820 Tower
	PC Desktop	PRECISION T1700MT
	PC Desktop	PRECISION T3620
	Server	PowerEDGE R630
	altro	
Marca	<b><u>D-Link</u></b>	
	Tipo	Modello
	Nas	DNS-15
	Nas	DNS-1560-04ta9
	Nas	DNS-320-4Tb
	Nas	DNS-320L
	Nas	DNS-320L - Senza Dischi
	altro	
Marca	<b><u>Dymo</u></b>	
	Tipo	Modello
	Stampante Locale	LabelWriter 400
	Stampante Locale	LabelWriter 450
	altro	
Marca	<b><u>Fujitsu</u></b>	
	Tipo	Modello
	Nas	Celvin Q902
	PC Desktop	Celsius - W5100WP801IT
	PC Desktop	ESPRIMO E3521



PC Desktop	Pavilion P6231it
PC Desktop	Pavilion P6-2412EL
PC Desktop	Prodesk 400 G3
PC Desktop	Prodesk 400 G4 MT
PC Desktop	Prodesk 600 G4 PD
PC Desktop	Z240
PC Desktop	Z400
Scanner Locale	5200 C
Scanner Locale	ScanJet 5300C
Scanner Locale	SCANJET G2410
Server	ProLiant DL120
Server	ProLiant DL380 E5420
Server	ProLiant DL380 G4
Server	ProLiant ML350 - T05
Stampante Locale	LaserJet 1022
Stampante Locale	OfficeJet 200 Mobile
Stampante Multifunzione	LaserJet Pro MFP M148fdw
Stampante Multifunzione	MFP M476DN
Stampante Multifunzione	Officejet 100 L411A
Stampante Multifunzione	OfficeJet 4620
Stampante Multifunzione	OfficeJet Pro 8500
Stampante Multifunzione	OfficeJet Pro X451DW
Stampante Multifunzione	OfficeJet Pro X476
Stampante Multifunzione	OfficeJet Pro X477DW
Stampante Multifunzione	Photosmart 5515
Stampante Rete	HP Color Laser JET 5500 HDN
Stampante Rete	HP Color Laser JET 551
Stampante Rete	HP Color Laser JET 551DN
Stampante Rete	Laser JET 2430T
Stampante Rete	Laser Jet Pro 400 M401DN
altro	

Marca **Ibm**

Tipo	Modello
PC Desktop	Thinkcentre M92p
Server	X3550 M2

Marca **Intercomp**

Tipo	Modello
PC Desktop	MT12 Intel G43

Marca **Kodak**

Tipo	Modello
Prot. Info	i 1220 Duplex
Prot. Info	i 1320
Prot. Info	I 2600
Scanner Locale	A4 Flatbet

Marca **Kyocera**

Tipo	Modello
Stampante Multifunzione	KM-4035
Stampante Multifunzione	M4125idn
Stampante Multifunzione	Taskalfa 3510i
Stampante Multifunzione	Taskalfa 5501i
Stampante Rete	Ecosys P7040CDN

Stampante Rete FS-6970DN  
Stampante Rete FS-C5350DN  
Stampante Rete FS-C8500DN  
altro

Marca **Lenovo**

Tipo Modello  
Notebook B5400  
Notebook IdeaPad 15D  
Notebook NoteBook Essential V110-15AST A9  
Notebook ThinkPad L530  
Notebook Thinkpad X240  
PC Desktop M910Q  
PC Desktop ThinkCenter M725s  
PC Desktop ThinkCenter M83 - SFF  
PC Desktop ThinkCenter M93  
altro

Marca **Lexmark**

Tipo Modello  
Stampante Locale Optra C910 COLORI  
Stampante Multifunzione C925  
Stampante Multifunzione MX410DE  
Stampante Multifunzione XM9145  
Stampante Rete C736DN  
Stampante Rete C746DN  
Stampante Rete CS720DE  
altro

Marca **Microsoft**

Tipo Modello  
Notebook Surface Pro LTE

Marca **MSI**

Tipo Modello  
Notebook NB GS63VR  
PC Desktop MSI AE2070  
PC Desktop NetOn AP1900

Marca **NetumScan**

Tipo Modello  
Tastiere B07ZYJJJB3

Marca **Oki**

Tipo Modello  
Stampante Multifunzione ES4192DN  
Stampante Rete C8600N

Marca **Olidata**

Tipo Modello  
PC Desktop ALICON 4 FUJH - DCORE E2160/1.8  
PC Desktop T4010  
PC Desktop T5060

Marca **Panasonic**

Tipo Modello  
Notebook CF-52  
Scanner Locale KV-S1028Y  
Scanner Locale KV-SL1056-U

Marca	<b><u>Pinnacle</u></b>		
	Tipo		Modello
	Software		Studio AV/DV Deluxe v.9
Marca	<b><u>Qnap</u></b>		
	Tipo		Modello
	Nas		TS-253B
	Nas		TS-451+
	Nas		TS-873
Marca	<b><u>Ricoh</u></b>		
	Tipo		Modello
	Stampante Rete		AFICIO MP 201SPF
	Stampante Rete		SP6330N
	altro		
Marca	<b><u>Samsung</u></b>		
	Tipo		Modello
	Notebook		Galaxy Book SM-W723 12.0
	Notebook		Tablet Galaxy TAB A
	Notebook		Tablet Galaxy TAB S2
	Notebook		tablet P5100 - tab2
	Stampante Locale		ML-2010
	Stampante Multifunzione		SCX-4720FN
	Stampante Rete		CLP 320-N
	Stampante Rete		CLP 610-ND
	Stampante Rete		ML-2825ND/SEE
	Stampante Rete		ML-2955DN
	Stampante Rete		ML3471ND
	Stampante Rete		ML-5010ND
	altro		
Marca	<b><u>SELTA</u></b>		
	Tipo		Modello
	PC Desktop		AIO 27 CLA
Marca	<b><u>Sharp</u></b>		
	Tipo		Modello
	Stampante Multifunzione		MX4112N
Marca	<b><u>SI Computer</u></b>		
	Tipo		Modello
	PC Desktop		Activa Work B200
	PC Desktop		B2.R1.12.29
	PC Desktop		PRODUCTIVA K200
	PC Desktop		PRODUCTIVA Xs
Marca	<b><u>Sony</u></b>		
	Tipo		Modello
	Notebook		Serie E VPCEC3E9E
	Notebook		Sony Vaio VGN-BX61VN
Marca	<b><u>Synology</u></b>		
	Tipo		Modello
	Nas		DS1817
	Nas		DS218+
Marca	<b><u>Western Digital</u></b>		
	Tipo		Modello
	NAS		My Cloud Home Duo WDBMUT0120JWT

Marca **Zebra**

Tipo

Stampante BAR CODE

Stampante PROG. DNA

Modello

GK420 T

TLP 2824 PLUS

Riepilogo degli apparati in  
assistenza Toshiba e Olivetti

Allegato 2 - Capitolato  
Tecnico

Convenzione 2025

**TOSHIBA**

Modello

E-studio 456SE

E-studio 506SE

altro

**OLIVETTI**

Modello

d-copia 4200 MF

d-copia 4500 MF

D-Copia 4500MF PLUS

altro